

Conditions Générales d'Utilisation

Informations générales

Le site «www.communautesclients.leclerc» est édité par :

Le GALEC, société coopérative à capital variable Groupements d'Achats des Centres E.LECLERC dont le siège social est 26, quai Marcel Boyer 94 200 Ivry-sur-Seine, immatriculé au Registre du Commerce et des sociétés de Créteil sous le n° B 642 007 991

SIRET GALEC : 642.007.991.000.69

TVA GALEC : FR 366.420.07.991

Directeur de Publication du site : Madame Lisiane Plaisant

Numéro de Téléphone pour nous contacter : 09 69 32 42 52 (Numéro Cristal : appel non surtaxé)

Le site «www.communautesclients.leclerc» est hébergé par : Equinix – Luttenbergweg 4 – 1101EC Amsterdam – The Netherlands

Le GALEC, société coopérative, à capital variable Groupements d'Achats des Centres E.LECLERC dont le siège social est 26, quai Marcel Boyer 94 200 Ivry-sur-Seine, immatriculé au Registre du Commerce et des sociétés de Créteil sous le n° B 642 007 991 (ci-après appelé E.LECLERC), assure la diffusion du site Communautés Clients E.Leclerc (ci-après dénommé le site Internet www.communautesclients.leclerc).

Ce site Internet a été élaboré avec la volonté de vous apporter une information complète et transparente, conformément à l'esprit du Mouvement E.LECLERC. Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées par E.LECLERC à tout moment. Nous vous invitons donc à les consulter régulièrement.

Présentation du site Internet «www.communautesclients.leclerc»

Le site Internet «www.communautesclients.leclerc» a pour objet de vous fournir des conseils autour des catégories de produits vendus dans les magasins E.Leclerc. Il vous permet également d'échanger avec d'autres clients à travers des forums de discussion.

Utilisation du site Internet «www.communautesclients.leclerc»

- **Qualité des informations :**

E.LECLERC apporte le plus grand soin et met en œuvre tout moyen pour diffuser sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc» des informations de qualité.

E.LECLERC ne peut toutefois pas garantir de manière absolue l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations. Ainsi, E.LECLERC, soumis à une obligation de moyens, ne saurait être tenu pour responsable de tout préjudice direct ou indirect du fait d'une information mal utilisée et/ou qui se serait révélée inexacte ou incomplète.

- **Accès au site Internet «www.communautesclients.leclerc» :**

E.LECLERC ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'accès à son site Internet et à ceux de ses partenaires, ou au contraire de l'impossibilité d'y accéder.

- **Distribution d'un courrier/courriel :**

E.LECLERC ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un courrier/courriel, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée.

- **Lien vers d'autres sites Internet :**

Le site Internet «www.communautesclients.leclerc» donne accès à des sites du Mouvement E.LECLERC et à des sites Internet extérieurs de partenaires, par des liens hypertextes ou par l'intégration de contenus de partenaires dans le site Internet «www.joliesnous.leclerc».

Bien que le choix des liens vers des sites du Mouvement E.LECLERC et des sites Internet extérieurs ait fait l'objet de soin et de vigilance, E.LECLERC ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites du Mouvement E.LECLERC et de ces sites Internet extérieurs. Il ne peut supporter une quelconque responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel provenant de ces sites du Mouvement E.LECLERC et de ces sites Internet extérieurs ou disponibles sur ou à partir de ces sites Internet.

E.LECLERC ne saurait être tenu pour responsable des agissements ou des éventuelles omissions de ses partenaires.

Nous vous invitons à prendre connaissance le cas échéant des conditions d'utilisations de ces sites Internet lors de votre première visite.

- **Propriété intellectuelle :**

Les informations délivrées sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc» ne peuvent être utilisées qu'à des fins strictement personnelles.

Toute utilisation effectuée à des fins commerciales ou à toute autre fin est purement et simplement interdite.

En outre, les éléments présents sur notre site Internet sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, des traités et des accords internationaux traitant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur. Ainsi, toute modification, représentation et reproduction intégrale ou partielle, pour un usage autre que privé, sont formellement interdites. Cette interdiction vaut quel que soit le procédé de reproduction, de représentation et/ou de modification, et quelle qu'en soit la durée.

De manière générale, E.LECLERC ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation interdite des informations ou de tout autre élément, délivrés sur le site Internet «www.e-leclerc.com».

[Respect de votre vie privée](#)

- **Collecte de vos données personnelles :**

Lors de vos visites sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc», E.LECLERC peut être amené à vous demander certaines informations vous concernant afin d'être en mesure de vous identifier, de vous proposer des services personnalisés ou encore afin d'améliorer le site et d'être à votre écoute. Les données nominatives (n° de carte de fidélité, ...) ou non nominatives (vos préférences, informations favorites, ...) pourront vous être demandées notamment lors de :

1. Lorsque vous participez à une discussion sur les forums
2. Lorsque vous commentez un article ou une vidéo
3. Lorsque vous postez votre maquillage du jour
4. Lorsque vous postez un article de blog sur le blog des Ambassadrices, si vous bénéficiez de ce service

Certaines informations vous concernant devront être obligatoirement communiquées pour que vous puissiez accéder au service concerné. Les informations revêtant un caractère obligatoire sont signalées par un astérisque.

- **Utilisation de vos données personnelles :**

Les informations nominatives et indirectement nominatives recueillies sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc» ne seront utilisées qu'à des fins de gestion et pour des opérations de marketing direct initiées par E.LECLERC.

- **Transmission de vos données personnelles :**

Les données nominatives vous concernant recueillies sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc» pourront être communiquées à l'ensemble des entités du Mouvement E.LECLERC dans le cadre exclusif de l'exploitation du site Internet «www.communautesclients.leclerc».

Ces données ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

- **Droits d'accès et de rectification :**

En conformité avec les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite «Loi Informatique et Libertés» relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitements automatisés des données nominatives réalisés à partir du site Internet «www.joliesnous.leclerc» ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les internautes disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent, qui peut être directement exercé :

- Dans votre profil sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc»
- Dans tous les cas auprès du Service Consommateurs Allô E.LECLERC accessible au numéro suivant : 09 69 32 42 52 (Numéro Cristal : appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 8h30 à 19h et jusqu'à 18h les veilles de jour férié), ou par courrier à l'adresse suivante : Service Consommateurs Allô E.LECLERC, GALEC, BP 30004, 94859 Ivry-sur-Seine.

- **Sécurité de vos données personnelles :**

E.LECLERC s'engage à respecter les dispositions prévues par la loi «Informatique et Libertés» n° 78-17 du 6 janvier 1978.

E.LECLERC assure des mesures optimales de sécurité contre la perte, le mauvais usage et l'altération des informations qui lui sont confiées par les internautes. Toutes les données reçues sur notre site Internet sont sauvegardées quotidiennement et conservées sur un support de sauvegarde.

- **Sécurité des transactions :**

Le site Internet «www.communautesclients.leclerc» est un site internet non marchand pouvant donner accès à des sites marchands.

E.LECLERC vous invite à prendre connaissance des conditions générales de vente et notamment des dispositions relatives à la sécurité des transactions disponibles sur chacun de ces sites.

- **«Cookies» :**

E.LECLERC vous informe qu'il est susceptible d'utiliser des «cookies» temporaires valables le temps d'une session de consultation du site Internet «www.communautesclients.leclerc».

[Pour plus d'informations nous vous invitons à prendre connaissance de notre Charte sur les cookies](#)

Nous contacter

Vous souhaitez un complément d'information, vous voulez nous soumettre une question ou nous faire part d'un commentaire sur le site Internet «www.communautesclients.leclerc» ?

[Contactez-nous.](#)